

Приложение

Утверждены приказом ГБУ «МОЦВС»
Москомспорта

от 28 сентября 2018 г. № 124/ор

Правила посещения детских бассейнов № 6-1, 7-1 Дома плавания ГБУ «МОЦВС» Москомспорта

1. Основные понятия и определения

Дом плавания Государственного бюджетного учреждения «Московский Олимпийский центр водного спорта» Департамента спорта и туризма города Москвы (далее – Дом плавания ГБУ «МОЦВС» Москомспорта) – инженерно-строительный объект с плавательными бассейнами, спортивными и тренажерным залами, предназначенными для оказания спортивно-оздоровительных услуг населению и проведения физкультурных и (или) спортивных мероприятий.

Правила посещения детских бассейнов № 6-1, 7-1 Дома плавания ГБУ «МОЦВС» Москомспорта (далее – правила) – локальный нормативный акт учреждения, регламентирующий права, обязанности и ответственность учреждения, Клиентов, их законных и иных представителей при посещении Дома плавания ГБУ «МОЦВС» Москомспорта.

Клиенты (далее также – дети) – дети в возрасте от 3 (Трёх) до 7 (Семи) лет включительно, получающие и пользующиеся физкультурно-оздоровительными услугами бассейнов № 6-1, 7-1 Дома плавания ГБУ «МОЦВС» Москомспорта.

Законные представители Клиента – родители, усыновители, попечители.

Абонемент / пропуск – документ, удостоверяющий право Клиента на получение от ГБУ «МОЦВС» Москомспорта физкультурно-оздоровительных услуг по плаванию в бассейне № 6-1 или № 7-1 с инструктором-методистом учреждения в течение времени и срока, указанных в данном документе. Абонемент / пропуск является действительным при наличии на нем фотографии Клиента, его Фамилии И.О., контактного телефона и подписи законного представителя Клиента. Абонемент должен включать в себя не менее 4 (Четырёх) занятий в месяц.

Срок действия физкультурно-оздоровительных услуг – период, указанный в абонементе / пропуске / кассовом чеке, в течение которого Клиент вправе воспользоваться приобретенными физкультурно-оздоровительными услугами бассейна № 6-1 или № 7-1 Дома плавания ГБУ «МОЦВС» Москомспорта. По истечении срока, указанного в абонементе / пропуске / кассовом чеке, услуга считается оказанной учреждением надлежащим образом и в полном объеме.

Рекомендуем внимательно ознакомиться с текстом данных правил и в случае несогласия с каким-либо пунктом предлагаем отказаться от приобретения и (или) использования услуг ГБУ «МОЦВС» Москомспорта.

2. Общие положения

2.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Уставом ГБУ «МОЦВС» Москомспорта, приказом Москомспорта от 28.08.2003 № 627а «Об усилении общественной безопасности в учреждениях, подведомственных Москомспорту», Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», СанПиН 2.1.2.1188-03 «Плавательные бассейны».

Гигиенические требования к устройству, эксплуатации и качеству воды. Контроль качества.», СанПиН 3.2.3215-14 «Профилактика паразитарных болезней на территории Российской Федерации», СП 3.2.3110-13 «Профилактика энтеробиоза», МУ 3.5.2644-10 «Организация и проведение дезинфекционных мероприятий при дерматомикозах», СП 2.1.2.3304-15 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству и содержанию объектов спорта».

2.2. Правила размещаются на информационном стенде Дома плавания ГБУ «МОЦВС» Москомспорта и на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: mosws.ru.

2.3. Настоящие правила разработаны для обеспечения эффективной работы детских бассейнов № 6-1, 7-1 и безопасности посетителей Дома плавания ГБУ «МОЦВС» Москомспорта, предназначены для недопущения уровня травматизма и числа несчастных случаев и являются обязательными для исполнения Клиентами и сопровождающими их лицами.

2.4. Для безопасности Клиентов, их законных и иных представителей в помещениях и на территории Дома плавания ГБУ «МОЦВС» Москомспорта установлена система открытого видеонаблюдения.

2.5. Глубина бассейнов № 6-1, 7-1 Дома плавания ГБУ «МОЦВС» Москомспорта составляет 0,6 м.

2.6. Минимальный возраст для допуска к занятиям физкультурно-оздоровительным плаванием в бассейнах № 6-1, 7-1 Дома плавания ГБУ «МОЦВС» Москомспорта составляет:

- 3 (Три) года в бассейне № 6-1,
- 5 (Пять) лет в бассейне № 7-1.

2.7. Максимальное количество одновременно находящихся в чаше бассейна № 6-1, 7-1 Дома плавания ГБУ «МОЦВС» Москомспорта определяется соразмерно единомоментной загрузке чаши бассейна и составляет не более 7 (Семи) человек.

3. Порядок приобретения услуг

3.1. Физкультурно-оздоровительные услуги по плаванию предоставляются Клиентам на основании абонемента / кассового чека на разовое посещение / пропуска, приобретенного (полученного) в ГБУ «МОЦВС» Москомспорта их законными или иными дееспособными представителями на их имя.

3.2. Оплата услуг, оказываемых в ГБУ «МОЦВС» Москомспорта, производится законным или иным дееспособным представителем Клиента в виде 100% предоплаты приобретаемой услуги путем внесения наличных денежных средств в кассу ГБУ «МОЦВС» Москомспорта в соответствии с прейскурантом цен учреждения.

3.3. Информация о перечне оказываемых услуг и их стоимости носит открытый и общедоступный характер, размещается на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: mosws.ru и на информационном стенде Дома плавания ГБУ «МОЦВС» Москомспорта.

3.4. Перед оплатой услуг / получением пропуска законный или иной представитель Клиента обязан внимательно ознакомиться с настоящими правилами. Получение контрольно-кассового чека об оплате разового посещения бассейна / абонемента / пропуска является подтверждением того, что законный или иной представитель Клиента ознакомился с настоящими правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать.

3.5. Для приобретения абонеента / услуги разового посещения законный или иной дееспособный представитель Клиента должен предъявить кассиру учреждения один из следующих документов: свидетельство о рождении (усыновлении) ребенка, на имя которого приобретается услуга, паспорт с внесенными сведениями о ребенке, на имя которого приобретается услуга, а также сообщить кассиру учреждения свой контактный телефон с целью указания его в абонементе.

3.6. Получение физкультурно-оздоровительных услуг на льготных основаниях осуществляется в соответствии с условиями и порядком предоставления ГБУ «МОЦВС» Москомспорта платных физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг на льготных основаниях.

3.7. Передача абонеента / пропуска другому лицу запрещена. При передаче другому лицу абонеент / пропуск аннулируется.

3.8. В случае утраты абонеента / пропуска до окончания срока оказания услуг законный или иной дееспособный представитель Клиента обращается с соответствующим заявлением в администрацию ГБУ «МОЦВС» Москомспорта. После получения заявления администрацией ГБУ «МОЦВС» Москомспорта в течение 3 (трех) рабочих дней принимается решение об изготовлении нового абонеента / пропуска взамен утраченного с учетом оставшегося срока оказания услуг или об отказе в изготовлении нового абонеента / пропуска.

3.9. Законный или иной дееспособный представитель Клиента в любой период срока действия абонеента вправе отказаться от получения Клиентом услуг на основании письменного заявления на возврат денежных средств и иных документов, предусмотренных в положении о порядке возврата денежных средств за неказанные платные услуги в ГБУ «МОЦВС» Москомспорта.

3.10. В случае болезни Клиента или при наличии у него иных уважительных причин, препятствующих посещению бассейна, перенос занятий или продление срока действия абонеента (пропуска) не осуществляется.

3.11. Занятия (сеансы), пропущенные по вине Клиента (его законного или иного представителя), а также по не зависящим от ГБУ «МОЦВС» Москомспорта причинам, не компенсируются и их стоимость не возвращается.

4. Режим работы бассейнов № 6-1, 7-1

4.1. Бассейны № 6-1, 7-1 Дома плавания ГБУ «МОЦВС» Москомспорта осуществляют работу в соответствии с расписанием, утвержденным учреждением.

4.2. Информация о режиме работы бассейнов № 6-1, 7-1 Дома плавания ГБУ «МОЦВС» Москомспорта, о расписании сеансов (занятий), а также о временных изменениях режима работы бассейнов и Дома плавания размещается на информационных стендах Дома плавания и/или на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: mosws.ru.

5. Медицинские требования

5.1. Допуск детей к занятиям плаванием в бассейнах № 6-1, 7-1 Дома плавания осуществляется при наличии медицинской справки, которая должна быть заверена штампом медицинской организации, личной печатью врача-педиатра и печатью медицинской организации, в оттиске которой должно быть идентифицировано полное наименование медицинской организации, соответствующее наименованию, указанному в уставе медицинской организации.

В медицинской справке в обязательном порядке должны быть указаны результаты паразитологического обследования на энтеробиоз и яйцеглист:

- перед приемом в плавательную группу бассейна, в дальнейшем не менее 1 (Одного) раза в 3 (Три) месяца;
- при разовых посещениях – перед каждым посещением, если перерыв между ними был более 2 (Двух) месяцев.

5.2. При первом посещении ребенком занятий плаванием в бассейнах № 6-1, 7-1 его законный или иной дееспособный представитель обязан до начала занятий сопроводить ребенка в медицинский кабинет ГБУ «МОЦВС» Москомспорта для проверки и регистрации медицинской справки, а также ознакомиться с правилами безопасности на воде и расписаться в соответствующем журнале.

6. Порядок прохода в раздевалки и в зону бассейнов № 6-1, 7-1

6.1. Допуск на сеансы (занятия плаванием) осуществляется строго по расписанию только в дни и часы, указанные в абонементе / кассовом чеке на разовое посещение / пропуске. В случае опоздания время проведения занятия сокращается на время опоздания.

6.2. При отсутствии (непредъявлении) абонемента / пропуска / кассового чека об оплате разового посещения и (или) медицинской справки Клиент к занятию не допускается.

6.3. Вход в раздевалку бассейнов № 6-1, 7-1 разрешен не ранее, чем за 15 (Пятнадцать) минут до начала сеанса, указанного в абонементе / кассовом чеке на разовое посещение / пропуске.

6.4. Законным или иным представителям ребенка, сопровождающим его в бассейны № 6-1, 7-1 Дома плавания ГБУ «МОЦВС» Москомспорта, необходимо иметь при себе:

- абонемент / кассовый чек об оплате разового посещения / пропуск ребенка;
- сменную обувь для себя и резиновые тапочки (сланцы) для ребенка, плавательные принадлежности ребенка: купальный костюм, шапочку, полотенце, предметы гигиены - мыло и мочалку;
- медицинскую справку ребенка, визируемую сотрудником медицинского кабинета ГБУ «МОЦВС» Москомспорта.

6.5. Законным или иным представителям ребенка, сопровождающим его в бассейны № 6-1, 7-1 Дома плавания ГБУ «МОЦВС» Москомспорта, необходимо:

- сдать в гардероб (сезонно) свою верхнюю одежду и обувь (в полиэтиленовом пакете) и верхнюю одежду и обувь (в полиэтиленовом пакете) ребенка;
- перед занятием плаванием отвести ребенка в туалет;
- тщательно, с мылом и мочалкой, вымыть ребенка под душем в течение 5 (Пяти) минут без купального костюма;
- по окончании пользования душем обязательно закрыть краны горячей и холодной воды;
- за 5 (Пять) минут до начала сеанса сдать инструктору – методисту абонемент/чек/пропуск, медицинскую справку ребенка, после чего вернуться в помещение холла Дома плавания.

6.6. Законные или иные представители детей, чьи дети занимаются по индивидуальной программе с инструктором-методистом, могут по желанию присутствовать на занятии в бассейне.

6.7. По окончании сеанса законные или иные представители ребенка должны забрать у инструктора-методиста абонемент/чек/пропуск, медицинскую справку, после чего в течение 5 (Пяти) минут ополоснуть ребенка под душем, выжать его плавательные принадлежности, вытереть ребенка полотенцем и только после этого идти в раздевалку.

6.8. После окончания сеанса дети и их законные или иные представители должны покинуть душевую и раздевалку бассейнов № 6-1, 7-1 в течение 30 (Тридцати) минут от указанного в абонементе / кассовом чеке на разовое посещение / пропуске времени окончания сеанса.

7. Правила поведения посетителей, законных и иных представителей лиц, получающих услугу по оздоровительному плаванию

7.1. Законные или иные представители лиц, получающих услугу по оздоровительному плаванию в бассейнах № 6-1, 7-1 Дома плавания ГБУ «МОЦВС» Москомспорта, должны:

- соблюдать требования настоящих правил;
- создавать условия для соблюдения гигиенических норм и требований;
- уважительно относиться ко всем лицам, получающим услугу по оздоровительному плаванию, и их законным и иным представителям;
- забрать ребенка из бассейна в случае его агрессивного поведения и иных действий и состояния, которые создают неудобства и/или дискомфорт для других детей, а также мешают проведению групповых занятий. В случае, если данная ситуация носит систематический характер (2 раза или более), ГБУ «МОЦВС» Москомспорта вправе отказаться от оказания услуг с осуществлением соответствующего перерасчета (возврата денежных средств) за неоказанные услуги;

- выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими правилами.

7.2. Посетители, законные и иные представители Клиентов не должны вмешиваться в работу инструкторов-методистов ГБУ «МОЦВС» Москомспорта, осуществляющих занятия плаванием.

7.3. Посетителям, а также законным и иным представителям Клиента на территории ГБУ «МОЦВС» Москомспорта запрещается:

- употреблять ненормативную лексику;
- курить, распивать спиртные напитки, находиться в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения;
- находиться в бассейне во время занятия (за исключением индивидуальных занятий их детей);
- кормить детей в раздевалках и бассейнах Дома плавания;
- передвигаться в Доме плавания на самокатах, роликах, гироскутерах, сегвеях, скейтах и велосипедах (данный запрет распространяется и на Клиентов). Для парковки самокатов и велосипедов перед входом в Дом плавания оборудованы парковочные стойки.

7.4. Законные и иные дееспособные представители Клиента вправе:

- отказаться от предоставляемых Клиенту услуг в любой момент действия абонемента, при условии оплаты учреждению фактически понесенных расходов при оказании услуг.

- получить услугу Клиенту во время и дни, указанные в абонементе / кассовом чеке на разовое посещение / пропуске, в полном объеме, приятном для данного вида услуг.

- проносить в холл Дома плавания ролики, самокаты в закрытых чистых чехлах.

8. Права ГБУ «МОЦВС» Москомспорта

8.1. Учреждение в лице руководства и администрации Дома плавания ГБУ «МОЦВС» Москомспорта имеет право:

- объявлять в течение года санитарные (нерабочие) дни в бассейнах № 6-1, 7-1 и в Доме плавания;

- отказаться от исполнения обязательств по предоставлению услуг вследствие обстоятельств, не зависящих от учреждения;

- отказаться от исполнения обязательств по предоставлению услуг в случае нарушения Клиентом / его законным или иным представителем одного или нескольких пунктов настоящих правил с осуществлением соответствующего перерасчета (возврата денежных средств) за неоказанные услуги;

- фиксировать время начала и окончания сеансов по часам Дома плавания ГБУ «МОЦВС» Москомспорта;

- осуществлять замену инструктора-методиста, указанного в расписании;

- вносить изменения в прейскурант цен на услуги ГБУ «МОЦВС» Москомспорта, обеспечивая при этом публикацию нового прейскуранта путем размещения на информационных стендах и/или на сайте учреждения;

- изменять режим работы учреждения / Дома плавания, бассейнов № 6-1, 7-1 и других помещений Дома плавания в связи с проведением ремонтных, аварийных, технических и иных работ. В случае проведения плановых работ информация об этом должна быть размещена на сайте и/или информационных стендах учреждения заблаговременно. В случае проведения аварийных работ заблаговременное оповещение может не проводиться в зависимости от фактических обстоятельств аварии;

- действовать в рамках законодательства при любых противоправных действиях Клиентов, их законных или иных дееспособных представителей.

8.2. При выявлении у ребенка симптомов заболевания кожных покровов, иных признаков нездорового состояния медицинский работник ГБУ «МОЦВС» Москомспорта вправе не допустить ребенка к занятию плаванием и (или) прервать сеанс для проведения доврачебного медицинского осмотра в медицинском кабинете Дома плавания ГБУ «МОЦВС» Москомспорта.

9. Ответственность сторон

9.1. Посетители, законные или иные дееспособные представители детей, сопровождающие их на территории Дома плавания ГБУ «МОЦВС» Москомспорта, несут ответственность за жизнь и здоровье своих детей.

9.2. Посетители, законные или иные дееспособные представители Клиента несут ответственность за оставленные без присмотра личные вещи, утерю или порчу имущества учреждения.

9.3. За поломку и порчу инвентаря, оборудования, мебели и т.п. ответственность несут лица, причинившие ущерб, а при совершении данных действий ребенком – его законный представитель.

9.4. К лицам, нарушившим настоящие правила, могут применяться меры ответственности в соответствии с законодательством РФ.

10. Правила и меры безопасности при организации и проведении занятий, тренировок и других мероприятий

10.1. Контроль и учет медицинских справок о допуске к занятиям плаванием ведет медицинский работник Дома плавания ГБУ «МОЦВС» Москомспорта.

10.2. В ходе занятий контроль за состоянием здоровья занимающихся осуществляется инструктором-методистом учреждения или иным лицом, проводящим занятие.

10.3. Сотрудники Дома плавания ГБУ «МОЦВС» Москомспорта обязаны следить за соблюдением правил и мер безопасности при организации, проведении занятий и других мероприятий в плавательных бассейнах.

10.4. Клиенты или их законные и иные представители, допустившие нарушение настоящих правил, к занятиям не допускаются.

11. Заключительные положения

11.1. Данные правила в равной степени распространяются на весь персонал Дома плавания ГБУ «МОЦВС» Москомспорта, его посетителей, Клиентов и их законных и иных представителей.

11.2. Настоящие правила вступают в силу с момента их утверждения генеральным директором учреждения.

11.3. В случае необходимости правила могут быть пересмотрены или дополнены.

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель генерального директора
по общим вопросам

К.Г. Петросян

Начальник отдела по координации и
планированию деятельности учреждения

Е.В. Скрипаченко

Заведующий Дома плавания

М.Б. Галдина

Начальник юридического отдела

М.М. Мякушев